

CMF informa sobre tiempos promedio de reparación de vehículos motorizados al segundo semestre de 2024

Entre junio y diciembre de 2024, el tiempo promedio entre la denuncia y la disponibilidad del vehículo para retiro por parte del asegurado fue de 55 días, menor al promedio de 60 días registrado en el primer semestre. En términos anuales, el tiempo promedio de 2024 fue de 58 días, una disminución de 11 días en comparación con 2023.

En la [plataforma del sitio web](#) de la CMF las personas pueden comparar el número de días que demora la reparación de un vehículo, distinguiendo por compañía de seguros; tipo de vehículo, marca y modelo del vehículo; región donde fue asegurado el vehículo; y tipo de taller.

8 de abril de 2025.- La Comisión para el Mercado Financiero (CMF) informa sobre los tiempos promedio de reparación de vehículos motorizados siniestrados al segundo semestre de 2024.

La información es reportada semestralmente a la CMF por las compañías de seguros, en cumplimiento de la Circular de la CMF N° 2.236, que establece Normas para el Envío de Información Relativa al Proceso de Reparación de Vehículos Motorizados.

Cabe recordar que en junio de 2023 la CMF puso a disposición de los usuarios una [plataforma en su sitio web](#) para conocer y comparar los tiempos de reparación de aquellos vehículos que sufren un siniestro y que se encuentran asegurados en las compañías de seguros generales supervisadas por la institución.

En el sitio web los usuarios pueden conocer y seleccionar información semestral detallada sobre el número de vehículos asegurados; siniestros reportados; tiempos (número de días) de reparación por compañía, marca del vehículo, magnitud del daño; y talleres de reparación vigentes en el país.

El objetivo de la plataforma desarrollada por la CMF es proveer información para ser utilizada por asegurados, corredores de seguros que presten asesoría a quienes buscan contratar un seguro y público en general.

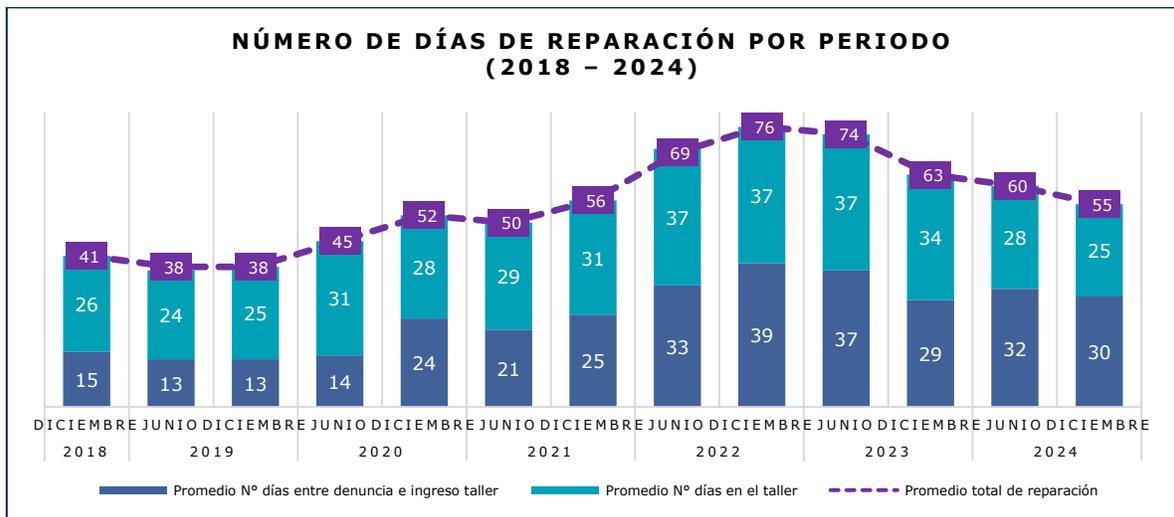
Resultados

En el segundo semestre del 2024, el número de vehículos asegurados siniestrados sumó 80.664, lo que representa un descenso de 3,44% en relación con el primer semestre (83.540 siniestros).

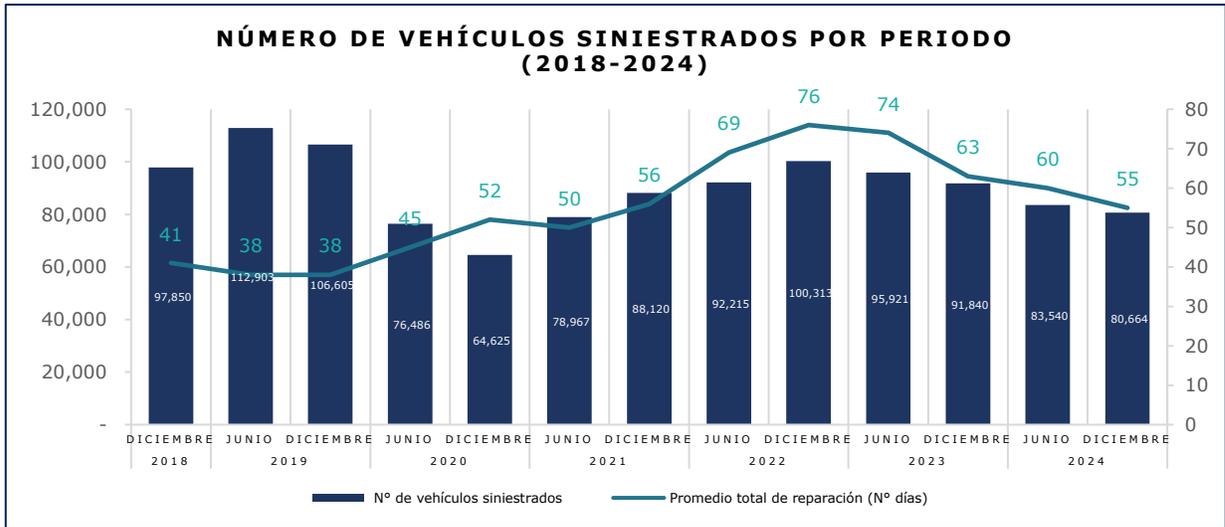
Entre junio y diciembre de 2024, el tiempo promedio desde que se efectuó la denuncia y hasta que el vehículo quedó disponible para retiro por parte del asegurado, alcanzó los 55 días, bajando respecto del promedio de 60 días registrado durante el primer semestre.

Por su parte, el tiempo promedio medido desde que se efectuó la denuncia hasta que el vehículo ingresó al taller de reparación, alcanzó los 30 días, inferior al promedio del primer semestre.

Tiempo promedio desde que se efectuó la denuncia y hasta que el vehículo quedó disponible para retiro por parte del asegurado



Días Promedio dentro del taller y N° de vehículos Siniestrados por Semestre



Como se observa en el siguiente cuadro, los tiempos de reparación por compañía de seguros varían significativamente dependiendo de la magnitud del daño del vehículo.

Tiempo promedio transcurrido desde la fecha de denuncia hasta la fecha en que el vehículo quedó disponible para el asegurado, por compañía.

Compañía	Leve		Mediano		Grave		Total	
	N° de vehículos siniestrados	Promedio de días	N° de vehículos siniestrados	Promedio de días	N° de vehículos siniestrados	Promedio de días	N° de vehículos siniestrados	Promedio de días
BCI	12.720	46	8.614	58	7.609	74	28.943	57
BNP	658	50	456	56	315	67	1.429	55
Consortio Nacional	2.980	46	1.573	54	1.199	68	5.752	53
FID	724	50	395	66	411	76	1.530	61
HDI G	10.376	47	5.481	56	5.307	71	21.164	55
Mapfre	1.734	50	775	56	519	67	3.028	54
Porvenir	228	38	117	50	132	58	477	47
Reale	1.731	60	682	63	788	70	3.201	63
Renta Nacional	858	51	202	56	157	70	1.217	55
Suramericana G	1.877	48	1.645	55	1.662	65	5.184	56
Zenit	1.439	49	878	60	761	82	3.078	60
Zurich Chile G	3.132	37	1.433	45	1.096	57	5.661	43
Total General	38.457	47	22.251	56	19.956	71	80.664	55

Al cierre de este reporte, se registran 5.102 talleres de reparación en convenio con las compañías (los talleres pueden estar contabilizados en más de una compañía). Del total de talleres, el 33% se encuentra en la Región Metropolitana.

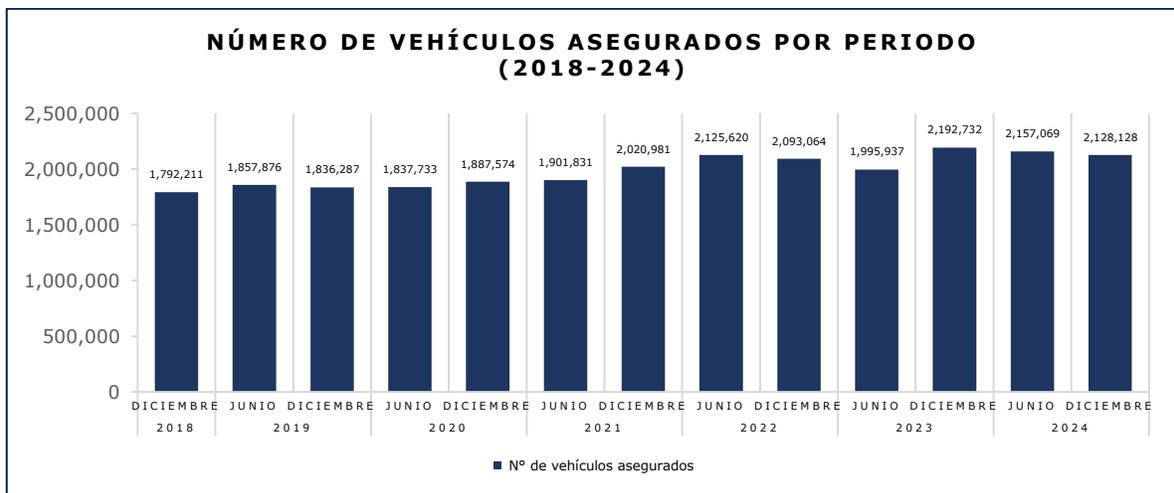
N° de Talleres Vigentes por Región

Región	Talleres Vigentes	%TG Talleres_Vigentes
1.- Arica y Parinacota	43	1%
2.- Tarapacá	90	2%
3.- Antofagasta	295	6%
4.- Atacama	156	3%
5.- Coquimbo	232	5%
6.- Valparaíso	507	10%
7.- Metropolitana	1.671	33%
8.- Libertador Bernardo O'Higgins	269	5%
9.- Maule	387	8%
10.- Ñuble	141	3%
11.- Bío Bío	375	7%
12.- La Araucanía	213	4%

13.- Los Ríos	119	2%
14.- Los Lagos	422	8%
15.- Aysén	55	1%
16.- Magallanes	127	2%
Total	5.102	100%

Por su parte, el número total de vehículos asegurados al segundo semestre de 2024 alcanzó los 2.128.128, lo que significó una disminución de 28.941 vehículos respecto del semestre anterior. Esta cifra considera a todos los tipos de vehículos.

N° de Vehículos Asegurados por Semestre



 Área de Comunicaciones e Imagen | Contacto:
prensa@cmfchile.cl | Suscripciones a comunicados de prensa e información relevante [aquí](#)