

HECHO ESENCIAL
BancoEstado S.A. Administradora General de Fondos

Santiago, 7 de septiembre de 2020

Señor
Joaquín Cortez Huerta
Presidente
Comisión para el Mercado Financiero
Presente

Ref.: Contingencia BancoEstado S.A. Administradora General de Fondos

De mi consideración:

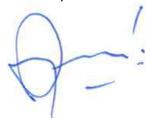
BancoEstado S.A. Administradora General de Fondos, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 18 de la Ley N° 20.712 sobre Administración de Fondos de terceros y carteras individuales, en relación con los artículos 9°, e inciso segundo del artículo 10 de la Ley N° 18.045, y por tratarse de un hecho esencial para la sociedad de la referencia, comunica a usted lo siguiente:

Como es de público conocimiento, Banco del Estado de Chile, agente colocador de los fondos administrados por BancoEstado S.A. Administradora General de Fondos, detectó el día sábado 5 de septiembre un software malicioso en sus sistemas operativos, lo que ha afectado de manera importante su normal funcionamiento.

Como consecuencia de lo anterior, mi representada activó su plan de contingencia y continuidad operacional, y se encuentra trabajando de manera permanente y en simultáneo con Banco del Estado de Chile para lograr el restablecimiento del funcionamiento normal a la mayor brevedad posible. En este sentido, BancoEstado S.A., Administradora General de Fondos está realizando sus mayores esfuerzos a fin de cumplir con los requerimientos de nuestros clientes y realizando las gestiones tendientes a que exista el menor impacto posible como consecuencia de este ataque informático.

Sin perjuicio de lo anterior, de forma directa y por medio de Banco del Estado de Chile, agente colocador, se ha informado de manera permanente a nuestros clientes sobre la contingencia aludida y sobre las recomendaciones a seguir. Una vez que los sistemas sean debidamente restablecidos, también informaremos de este hecho a nuestros clientes.

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,



Pablo Mayorga Vásquez
Gerente General
BancoEstado S.A. Administradora General de Fondos