

Manual de Uso

CMF Supervisa





Contenido

INTRODUCCIÓN
OBJETIVO
ACCESO A CMF SUPERVISA
Medios de autenticación3
Acceso por primera vez4
FUNCIONALIDADES
Portada7
Perfil Personal
Registro Entidad9
Comunicaciones
Aplicaciones
Oficina de Partes Virtual - OPV14
Administración
¿Requieres Ayuda?17
PREGUNTAS FRECUENTES



INTRODUCCIÓN

Tras la fusión de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) con la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en el año 2019, se mantuvieron los dos canales de comunicación vigentes entre ambos organismos y sus fiscalizados. Estos corresponden al Sistema de Envío de Información en Línea, más conocido por la sigla SEIL (entidades del ámbito de valores y seguros) y la Extranet (para bancos e instituciones financieras). Estos se complementaban con funcionalidades disponibles en el canal CMF Sin Papel para el envío de información de entidades fiscalizadas.

Debido a la necesidad de contar con un canal único de comunicación y recepción de información entre los fiscalizados y la Comisión, a través de la Norma de Carácter General (NCG) N° 515 que fue emitida el 25 de julio de 2024 se determinó el inicio de operaciones de una nueva plataforma llamada **CMF Supervisa** a contar del 1 de mayo de 2025.

OBJETIVO

El objetivo de este documento es explicar y detallar la forma de uso de la aplicación **CMF Supervisa**, que fue desarrollada por la CMF para servir como un canal único de comunicación y de envío de información entre los fiscalizados y la Comisión.

Mediante esta aplicación se estandariza y genera un canal único de ingreso y recepción de comunicaciones, para el cumplimiento de los requerimientos de información y ofrecer mayor fluidez en la relación con este Servicio.

ACCESO A CMF SUPERVISA

Según las instrucciones incluidas en la NCG 515 para incorporarse a **CMF Supervisa**, el gerente general, representante legal o convencional debe conectarse a la dirección web de la plataforma que se informa a través del sitio web institucional (<u>www.cmfchile.cl</u>).

Medios de autenticación

Cuando el representante legal realiza el primer acceso a **CMF Supervisa** debe utilizar la Clave Única, que es el mecanismo de autenticación emitido por el Servicio de Registro Civil e Identificación que permite acceder a los servicios digitales del Estado. Se puede obtener y revisar sus características ingresando al sitio web <u>https://www.claveunica.cl/</u>.

La Comisión para el Mercado Financiero (CMF) recomienda el uso de la Clave Única para nuestra plataforma de comunicación con los fiscalizados, para hacer más fáciles, simples y seguros los trámites.

En forma adicional y posterior al primer acceso, se puede emplear un certificado digital de firma electrónica que sea reconocida dentro del territorio de Chile. El certificado digital de firma electrónica está reglamentado a través de la



Ley sobre documentos electrónicos, firma electrónica y servicios de certificación de dicha firma (Ley 19.799) que rige desde el año 2002.

La elección del método de autenticación se hace en la pantalla inicial que se muestra en la Imagen 1.



Imagen 1- Selección del método de autenticación en la pantalla inicial.

Acceso por primera vez

Una vez que ingresa a través del método que se haya elegido, se debe elegir la entidad por la cual hará las primeras actividades en **CMF Supervisa**, acción que se muestra en la Imagen 2.



Imagen 2- Selección de la entidad del Representante Legal.



Tras hacer la selección respectiva, se presentará una lista de las personas que existen en la plataforma porque han sido declaradas en forma previa. Si la entidad por la cual ingresa el representante legal ya operaba en SEIL o en Extranet, se desplegarán los usuarios habilitados en esas plataformas y su tarea será de ratificar su vigencia. En la imagen 3 se puede ver una pantalla con esta actividad.

CMF Supervisa			Nº IP: 192.1 Usuario: Aldo Enrique Ma	Viernes, 11 de Abril de 2025 66.100.347 Newgedor: Onome 136.0.0.0 Windows Feche 1104/25 Hors Login: (8449 Hors Amael 26 48 rifer: González - Endotz: ZURICH SEGUROS RENTAS VITAUCIAS CHILE S.A. v			
Portada Perfil Personal Resistro Entidad	Persola ¹ Alexensiva Walentee En esta acción usted como administrador de CMF Supervisa para su entidad podrá incorporar nuevos usuarios para remitir información a la CMF y asignarle las aplicaciones que tendrá disponibles para tales efectos. También podrá incorporar y eliminar aplicaciones para usuarios vigentes, o eliminar usuarios para que éstos no puedan remitir información a esta Comisión.						
	Nombre	Administrador	Hacer cambios	Mail			
Comunicaciones	Sandra Ximena Jara Cárdenas	No	0	sjara@cmfchile.cl			
Aplicaciones	Aldo Enrique Martínez González	No	0	amartinez1067@cmfchile.cl			
Oficina de Partes Virtual - OPV	Daniela Catagena	No	0	amartinez1067@gmail.com			
Administracion	Crear usuario Hacer cambios Eliminar usuario						
Administrar Usuarios							
Administrar Usuarios para Fondos							
Administrar Api							

Imagen 3- Listado de usuarios habilitados.

Cualquier persona que aparezca en la pantalla puede ser creada como Administrador de **CMF Supervisa** por el representante legal; para ello debe marcar al usuario que aparece y presionar el botón "Hacer cambios". Con esta acción accederá a una pantalla nueva que se muestra en la Imagen 4, en la cual debe registrar la información que corresponda. Allí debe ratificar o cambiar la información existente, en particular la del correo electrónico, y marcar el botón que le asigna el rol de Administrador. La acción termina presionando el botón "Modificar usuario".

CMF Supervisa				Nº IP: 192.168.100.247 Usuario: Aldo Enrique Martinez Gonzá	Vierr Navegador: Chrome 135.0.0.0 Windows Fecha: 11/04/25 Hora Lo ex - Enclose: ZURICH SEGUROS RENTAS VITALICIAS CHILE S.A	es, 11 de Abril de 2025 (n: 08:48 Hora Actual: 08 : 48 Cerrar sesión
① Portada 은 Perfil Personal	Portale ² Administrar Unarite ² Materia Unarite En esta página se ingresa la información básica de una persona autenticada en CMF Supervisa.					
Comunicaciones	Razón Social:	ZURICH SEGUROS RENT	TAS VITALICIAS CHILE S.A.			
Aplicaciones	RUT Entidad:	76632384-7				
미 Oficina de Partes Virtual - OPV	Datos Persona: Nombre:	Daniela Catagona				
Administracion	RUT:	16279558-9				
Requieres Ayuda?	nacionalidadi ● Chileno O Extranjero					
	Correo Electrónico:	amartinez1067@gma	ail.com			
	TPO DE INGRESO.					
	Subir certificado existente:	Seleccionar archivo	Sin archivos selaccionados			
	Rol en CMF SUPERVISA: O Administrador 🏶 Usuario					
						Modificar Usuario
	Aplicaciones autorizadas:					
	*Estados Pinancieros bajo IFRS en formato XBRL - Compañías de Seguros de Vida					
	Automalización de Conducta de Mercado - NCG-428					
	Autovaluación de Reego y Solvencia (CRSA) - NCG 408					
	Capital Basado en Riesgo (CBR)					
	Cartera Inversiones C.1835					

Imagen 4- Pantalla para modificar los datos del usuario.



Tras grabar ese cambio, la persona que reciba el rol de Administrador podrá ingresar a la plataforma, configurar a los demás usuarios y asignarles las aplicaciones sobre las que pueden operar. Esta tarea también la puede hacer el propio Representante legal, dado que tiene los privilegios para efectuar esa actividad a través del botón "Crear usuario".

Es importante aclarar que el acceso del Administrador se puede hacer con Clave Única o con Certificado digital. Para lo segundo, será necesario ingresar en la pantalla de la Imagen 4 el archivo respectivo. De esa manera, en lo sucesivo, podrá hacer acceso por esa vía.

Las personas que hayan sido validadas por este método recibirán una notificación vía mail y quedarán habilitadas para hacer las operaciones que requieran.

FUNCIONALIDADES

La aplicación **CMF Supervisa** cuenta con un menú de opciones de trabajo que cubren las tareas que debe hacer cualquier entidad fiscalizada para llevar adelante su relación con el organismo supervisor.

Las opciones disponibles a través del menú ubicado en la zona izquierda de la pantalla y que se ven en la Imagen 5, son las siguientes:



Imagen 5- Menú de la aplicación CMF Supervisa.



Las características de cada una se describen en las siguientes páginas, aunque a continuación se entrega un resumen de su contenido:

- **Portada:** permite el retorno a la página de inicio de la aplicación.
- **Perfil Personal:** ofrece las acciones necesarias para la mantención de los datos de las personas que pueden actuar como Administrador o Usuario de la aplicación.
- **Registro Entidad:** permite administrar la información de los datos de la entidad fiscalizada; los cambios en esta sección pueden estar sujetos a cobro de arancel por la CMF (artículo 33 del D.L. N°3.538).
- **Comunicaciones:** permite acceder a un espacio en el que se agrupan todos los mensajes enviados y recibidos entre la CMF y las entidades fiscalizadas.
- Aplicaciones: permite tener acceso a los aplicativos que se hayan aprobado para el uso de una persona autorizada dentro de CMF Supervisa.
- Oficina de Partes Virtual: facilita la relación con este mecanismo para el envío hacia la CMF de documentos oficiales y formales.
- Administración: permite realizar las actividades de configuración dentro de la aplicación.
- ¿Requieres Ayuda? Es el espacio para acceder a recibir apoyo y soporte acerca de la aplicación.

A continuación se detallan los aspectos operativos de cada una de estas opciones de trabajo dentro de la aplicación.

Portada

Se trata de la pantalla inicial de la aplicación que tiene una interfaz que se replica en cada una de las secciones y que cuenta con los siguientes elementos:

- **Identificación del usuario:** en la zona superior derecha de cada pantalla aparece el nombre de la persona que se ha autentificado como usuario y el nombre de la entidad supervisada que corresponda.
- Información operativa: en la misma zona superior derecha de cada pantalla se muestra información computacional que ayuda a desarrollar las acciones de soporte en el caso que sean necesarias, ya que describe aspectos relevantes acerca de la conexión (IP, Navegador, Login, Fecha y Hora).
- **Menú de opciones:** se ubica en la zona izquierda de cada pantalla y ofrece acceso en razón de los permisos que tenga la persona que esté usando la aplicación.



 Pie de página: se muestra en la zona inferior de la pantalla y ofrece información de la CMF con enlaces a documentos relativos a la aplicación.

Perfil Personal

Se trata de la sección que ofrece las acciones necesarias para la mantención de los datos de las personas que pueden actuar como Administrador o Usuario de la aplicación. Cuenta con los siguientes elementos:

Ver Perfil Personal: es la página que despliega la información básica de la persona autenticada en CMF
 Supervisa. Incluye los datos de la Persona, de la Entidad Registrada y de las Aplicaciones Autorizadas. El objetivo es ofrecer información ya que no se pueden hacer cambios a su contenido. La pantalla respectiva se ve a través de la Imagen 6.

CMF Supervisa				N° (P; 172, 16, 40, 17 Navegadar: Cr Unaaris: Alto Erritgue Martinez Gonslez - Entitlat	rome 134.0.00 Windows Fecha: 07/56/25 Ho BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Lunes, 7 de Abril de 2025 (a Lugin: 16)35 Hora Actual: 16: 45 v Cerrar sesión	
Portada Perfil Personal Registro Entidad	Parada : Yae Reffi Perfili Personal En esta página se despiga la información básica de la persona autenticada en CMF Supervis Datos Persona:	ia.					
ES Comunicaciones	Nombre:		Aldo Enrique Martínez González				
E :Requieres Avada?	RUT:		9287630-6				
« Cerrar	Correo Electrónico:		amartinez@cmfchile.cl				
	Tipo de ingreso:		Clave única				
	ol en CMF Supervisa: Usuario						
[Teafur careties						
	Datos Entidad Registrada:						
	Razon Social:	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES					
	KUT ENDIGED:	3/08/00/6					
	Aplicaciones autorizadas:						
	Registro Automático de Títulos de Deuda	Inscripción automática en el Registro de Valor	es de Títulos de Deuda				
	Licitaciones art. 40 DFL 251 (NCG 469)	Licitaciones art. 40 DFL 251 (NCG 469)					
	Envío Información NCG Nº 461 (Entidades a las que aplica conforme al calendario de im	Envío Información NCG Nº 461					
	Fechas de divulgación de estados financieros						
CMF Chile - Av. Libertador Acerca de CMF Supervisa Térning	Bernardo O'Higgins 1449, Santiago, Chile es de Ulo y Privacidad					Aplicación: CMF Supervisa	

Imagen 6- Pantalla para visualizar el Perfil Personal.

- Cambiar Perfil Personal: es la pantalla que permite hacer los cambios de la información de la persona usuaria de CMF Supervisa. Al acceder se puede modificar el Nombre, RUT, Nacionalidad, Correo electrónico e indicar el Tipo de ingreso, que puede ser por Clave Única o Certificado Digital. Si se marca el segundo, se debe adjuntar el archivo que corresponda (extensión .cer en formato X509 codificado en base 64); gracias a eso, en lo sucesivo la persona que lo utilice podrá acceder a la plataforma desde el computador en que tenga instalado el archivo respectivo.

Al marcar el botón "realizar cambios" se graba la información y los nuevos datos de la persona comienzan a ser utilizados.

La pantalla respectiva es la que se muestra a través de la Imagen 7 y como se puede apreciar, no permite



cambiar la información de la Entidad Registrada a la que pertenece y las Aplicaciones que tiene asignada cada persona. Para hacer esos cambios se requiere el rol Administrador y se ejecutan desde la sección de Administración, que sólo puede ser accedida por quien ejerce esa función.

Operative Notest / Medice / Medice Operative Operative / Medice / Medice Operative Operative / Medice / Medice Operative Medice / Medice / Medice Operative Medice / Medice / Medice / Medice Operative Medice / Medice / Medice / Medice Operative Medice / Medice / Medice / Medice / Medice Operative Medice / M	CMF Supervisa	V P. 12.14.31 Vanpalar Conner (14.14.31 Novapalar Conner (14.14.31 Novapa	Abril de 2025 re Actual: 15 : 47 Jorrar sesión
The de ingress: Sobi cetificade existente: Sobi cetificade existente: Second arythmeticade exist	CMF Supervisa 3 Portade 4 Perfit Personal 8 Perfit Personal 8 Perfit Personal 9 Consciones 10 Aplications 10 Aplications 10 Aplications 10 Consc 10 Perfit Personal 10 Perfit Personal / F 10 Perfit Personal	VEI 1721.4827 Nargano Opene 13283 Narona (Jaco None) Usanti Ale Contact Normal	durii de 2025 Golanti (5.2.4) Internet seation
OF OH- Au Literator Remote Officers 148 Senter, One	OVF Chik- Ar, Ubertador Bernardo O'Haron 1440 Sortiano		

Imagen 7- Pantalla para actualizar el Perfil Personal.

Registro Entidad

Se trata de la sección que ofrece las acciones necesarias para revisar y modificar la información de los datos de la entidad fiscalizada. Hay que considerar que los cambios en esta sección sólo los puede hacer el Administrador a través de la sección respectiva y que pueden estar sujetos a cobro de arancel por la CMF (artículo 33 del D.L. N°3.538). Cuenta con los siguientes elementos:

 Cambios de identificación: es la pantalla en que se presentan los datos de Razón Social y RUT Entidad que no pueden ser cambiados por esta vía. Los que sí se pueden modificar son los de Domicilio, Teléfono, Fax, Sitio Web y correo electrónico de contacto (genérico, no orientado a temas específicos como es el caso de la opción que se describe a continuación).

Para hacer el cambio se accede a la pantalla que se muestra en la Imagen 8, donde debe escribir la información y luego presionar el botón "Actualizar datos" con lo que aparece una petición de confirmación (Imagen 9) y finalmente un aviso de que los cambios fueron realizados (Imagen 10).



CMF Supervisa			Lunes, 14 de Abril de 2025 14 19: 172,16.40.24 Navegasor: Ovrone 135.0.00 Windows Facha: 1404/25 Hors Lopix (1927 Hors Actual: 09:47 Usunto: Ado Enrique Matrike: González - Entódez GASCO INVERSIONES S.A. v Centre aminim
🖒 Portada	Portada ⁵ Datos de Entidad		
은 Perfil Personal	Datos de Entidad / Información	Registrada	
Registro Entidad	En esta página se muestran los datos registrados de la entidad.		
Cambios de identificación	Razón Social:	GASCO INVERSIONES S.A.	
Cambios en contactos Solicitud de apotación	RUT:	77.303.281-5	
solicitud de cancelación	Teléfono:	2269-4590	
Oficina de Partes Virtual	Fax:	226944590	
E Remuleres Avuda?	Domicilio:	SANTO DOMINGO 1062	
and Steedmenes warders	Región:	Metropolitere	v
	Ciudad:	SANTIAGO	*
	Comuna:	SANTIAGO	*
	Email de contacto:	contacto@gascoinversiones.cl	
	Sitio web:	https://www.gascoinversiones.com	
	Código postal:		
			Actualizer datas
CMF Chile - Av. Libertado	r Bernardo O'Higgins 1449, Santiago, Chile		Aplicación: CMF Supervisa

Imagen 8- Pantalla para actualizar los datos de la Entidad.

	Confirmación	×	Nº IP: 172.16.40.24 Navega Usuario: Aldo Enrique Martínez C
sión Dogistrod	¿Estás seguro de que deseas actualizar los entidad?	datos de la	
entidad.	Cancelar	Confirmar	
GASCO INVERSIO	NES S.A.		
77.303.281-5			

Imagen 9- Aviso en pantalla para confirmar el cambio de los datos de la Entidad.

		Éxito	×	Nº IP: 172.16.4 Usuario: Aldo Enri
		Actualizado correctamente!		
cio	ón Registrac	la		
entio	dad.			
	GASCO INVERSIO	NES S.A.		

Imagen 10- Aviso en pantalla que indica que los datos de la Entidad fueron cambiados.

 Cambios en Contactos: es la pantalla en la que se puede cambiar el correo electrónico de contacto para los diferentes tipos de notificaciones que están disponibles a través de la aplicación y que corresponden a las siguientes:



- Instrucciones, consultas u otras comunicaciones efectuadas por la Comisión con motivo de modificaciones o cancelaciones de inscripciones vigentes;
- Instrucciones particulares y reservadas a la entidad con motivo de acciones de fiscalización o procedimientos administrativos sancionatorios que está llevando a cabo la Comisión;
- Resoluciones de la Comisión que se dicten en el marco de medidas adoptadas en procesos de supervisión, sean o no reservadas;
- Otros actos o requerimientos.

La actividad de cambio se lleva a cabo a través de la pantalla que se muestra en la Imagen 11 y requiere indicar para qué tipo de notificación se requiere asignar el correo y luego escribir la dirección a la que se pide enviar los mensajes.

CMF Supervisa			Nº IP: 172.16.40.24 Navegador: Chrome 135.	Lune 1.0.0 Windows Fecha: 14/04/25 Hora Login	s, 14 de Abril de 202 : 12:35 <u> Hora Actual: 12 : 3</u>	5
			Usuario: Carmen González lopez - Entidad:	GASCO INVERSIONES S.A.	 Cerrar sesión 	
🛆 Portada	Portada ³ Datos de Contacto ³					
은 Perfil Personal	Entidad Registrada / Cambios en	contactos / Crear contacto				
Registro Entidad	En esta página se despliega la información para hacer cambios de	Domicilio y teléfono de la Entidad Registrada en CMF Supervisa. No da lugar a pago de derechos a la CN	IF.			
Comunicaciones	Razón Social:	GASCO INVERSIONES S.A.				
Aplicaciones	RUT:	77.303.281-5				
8	Contacto					
Oficina de Partes Virtual	Tipo contacto:	Recepción de instrucciones, consultas u otras comunicaciones efectuadas por la Comisión			×	
Requieres Ayuda?	Email de contacto:					
				l	Realizar cambios	
CMF Chile - Av. Libertado Acerca de CMF Supervisa Térmi	r Bernardo O'Higgins 1449, Santiago, Chile nos de Uso y Privacidad			Aple	ación: CMF Supervis	a

Imagen 11- Pantalla para ingresar cambios en Contactos.

 Solicitud de Anotación: es la pantalla en la que se puede solicitar a la CMF la inclusión de nueva información respecto de la Entidad. Esta actividad está sujeta a cobro de arancel por la CMF (artículo 33 del D.L. N°3.538), por lo que al ser realizada determinará la realización de un cobro que será notificado por correo electrónico.

La acción se lleva a cabo a través de una pantalla que se muestra en la Imagen 12.



CMF Supervisa			Lunes. 14 de Abril de 2015 N° P-172 16424 Newsgelor: Onover 15608 Windows Series 146428 Hers legt 9540 Hers Acad 0146 Uante: Allo lingui Minifeto Gottiste: Entode GASCO BWHSIONESSA. → ∨ Center availan
🛆 Portada 🙎 Perfil Personal	Periada [°] Datos de Entidad Entidad Registrada / Solicitud de	anotación	
Registro Entidad Comunicaciones Aplicaciones	En esta sección se porta l'agresar una solicitud de anotadon, la o registrales que se solicitan y los documentos que acreditan el carr Importante: Los cambios que se realizar en esta página requierre Los documentos que se prédicia para ingresar son los siguientes - Exectivan Rasin Sacial (Sontato INT) - Exectivan Rasin Sacial (Sontato INT)	e se encuentra antecta a pago de derechos contorme lo dispue bio, por ejemplo, escritura publica. ingresar documentos y realizar un pago, de acuerdo con lo indica	o por fos articulos 7, 33 y 34 del D.L. 3538 que crea la CMF. Para lo anterior se debera ingresar la solicitud, detallando los cambios o según fos artículos 7, 33 y 34 del D.L. 3538 que da origen a la CMF.
Oficina de Partes Virtual	Razón Social:	GASCO INVERSIONES S.A.	
民 ¿Requieres Ayuda?	Rur: 2. Ingreso de documentos: Razón de fivalización: Escritura Razón Social:	77.303.281-5 Emissies de Valores de Oferta Pública Beliecoleur archive Ningón archive seleccionado	v]
	Poder Notarial Razón Social:	Belandman andring Norgin andrine solutiourade	Envire antitation
CMF Chile - Av. Libertador Acerca de CMF Supervisa Términ	r Bernardo O'Higgins 1449. Santiago, Chile ros de Uso y Privacided		Aplicación: CMF Supervisa

Imagen 12- Pantalla para ingresar Solicitud de Anotación.

• Solicitud de Cancelación: es la pantalla en la que se puede solicitar a la CMF la cancelación del registrpo de la Entidad. Esta actividad está sujeta a cobro de arancel por la CMF (artículo 33 del D.L. N°3.538), por lo que al ser realizada determinará la realización de un cobro que será notificado por correo electrónico.

La acción se lleva a cabo a través de una pantalla que se muestra en la Imagen 13.

CMF Supervisa		Lunes, 14 de Abril de 2025 Nº IP: 172.1640.24 Navegador: Chrome 136.0.0.0 Windows Factes 1464/23 Hora Abraid to 32
cim supervisu		Usuario: Aldo Enrique Merrinez González - Entidez GASCO INVERSIONES S.A. V Cerrar sesión
🖒 Portada	Portada ^{>} Datos de Entidad	
음 Perfil Personal	Entidad Registrada / Solicitud de	cancelación
Registro Entidad	En esta sección se podrá ingresar una solicitud de cancelación e detallando los motivos por los cuales requiere su cancelación y a	n el Registro. la que se encuentra afecta a pago de derechos conforme lo dispuesto por los artículos 7. 33 y 34 del D.L. 3.338 que crea la CMF. Para lo anterior se deberá ingresar la solicitud. dijuntando los documentos que acreditan el cumplimiento de los requisitos para solicitar la cancelación, en los casos que la normativa aplicable a la entidad lo requiera, por ejemplo, escritura reconsolabile vicientes de las entidad lo requiera, por ejemplo, escritura
Comunicaciones	publica en que consta la cancelación del empresitito en caso de en	isores de títulos de deuda.
Aplicaciones	Importante: Los cambios que se realizan en esta página requiere	i ingresar documentos y realizar un pago, de acuerdo con lo indicado según los artículos 7, 33 y 34 del D.L. 3.538 que da origen a la CMF.
다 Oficina de Partes Virtual	Los documentos que se pedirán para ingresar son los siguientes: • Escritura Razón Social (formato PDF) • Poder Notarial Razón Social (formato PDF)	
Administracion	Razón Social:	GASCO INVERSIONES S.A.
내드』 ¿Requieres Ayuda?	RUT:	77.303.281-5
	2. Ingreso de documentos:	
	Razón de fiscalización:	Emisores de Valores de Ofersa Pública v
	Escritura Razón Social:	Seleccionar archive Ningin archivo seleccionado
	Poder Notarial Razón Social:	Seleccionar archivo seleccionado
		Enviar anotación
CMF Chile - Av. Libertador Acerca de CMF Supervisa Términ	· Bernardo O'Higgins 1449, Santiago, Chile ios de Uso y Privacidad	Aplicación: CMF Supervisa

Imagen 13- Pantalla para ingresar Solicitud de cancelación.



Comunicaciones

Se trata de la sección que permite acceder a un espacio que muestra todos los mensajes enviados y recibidos entre la CMF y las entidades fiscalizadas, tal como muestra la Imagen 14. Los comandos de trabajo de esta sección son los siguientes:

- **Descargar / Responder Comunicación**: muestra un listado de los mensajes recibidos con sus características principales y permite revisar el contenido; entrega información de fecha y hora además de su tema y clasificación con el fin de realizar acciones sobre cada uno de ellos.
- **Consultar Respuestas a Comunicaciones anteriores**: funciona como un archivo que permite acceder al listado de mensajes filtrados por fechas con el fin de realizar acciones de revisión en su contenido.
- Consultar Prórrogas Enviadas: permite acceder a la información de mensajes específicos sobre prórrogas de liquidación de siniestros, para solicitar nuevos plazos para el envío de información.

La pantalla de trabajo de esta sección se muestra a través de la Imagen 14.

CMF Supervisa	Vernes, 11 de APRÉ VP.153114310247 (Insegnéro Donnes 15660/Woldow (Insegnéro Donnes 15660/Woldow (Insegnéro Donnes) Ubaron Anto Ennaise - Enniese - Zamitor Hacineta Konta (Insegnéro Donnes) Ubaron Anto Enniese - Zamitor Hacineta Konta (Insegnéro Donnes) Ubaron Anto Enniese - Zamitor Hacineta (Insegnéro Do	te 2025 al: 08 : 51 sesión
🖒 Portada	Opciones	
은 Perfil Personal	Descargur/Responder Comunicación.	
🖫 Registro Entidad	Consultar Respuestas a Comunicaciones Antoriores	
Comunicaciones	Consultar Prorrogis Enviadas.	
Aplicaciones		
Cficina de Partes Virtual - OPV		
Administracion		
E ¿Requieres Ayuda?		

Imagen 14- Pantalla de la sección de Comunicaciones.

Aplicaciones

Se trata de la sección que permite tener acceso a los aplicativos que se hayan aprobado para el uso de una persona autorizada dentro de **CMF Supervisa**. Es una zona que está formada por fichas en que se muestran las aplicaciones y los accesos disponibles a sus diferentes elementos, que se puede ver a través de la Imagen 15.



			Usuario: Aldo Er	nique Martínez González - Entidad: ZURICH SEGUROS RENTAS VITALICIAS CHILE S.A. 👒		
Portada	Portada ² Aplicad	iones				
S Perfil Personal						
Registro Entidad	Deser apleade					
Comunicaciones		*Estados Financieros bajo IFRS en formato XBRL - Compañías de Seguros de Vida (SVIFR)	Autoevaluación de Conducta de Mercado - NCG 420 (SGACM)	Autoevaluación de Riesgo y Solvencia (ORSA) - NCG 408 (SGARS)		
Aplicaciones			Autoevaluación de Conducta de Mercado según la Norma de			
ficina de Partes Virtual - PV		Estados Financieros bajo IFRS en formato XBRL - Compañías de Seguros de Vida	Carácter General N 420	Autoevaluación de Riesgo y Solvencia (ORSA) - NCG 408		
Administracion		Prevalidación XBRL Compañías de Seguros de Vida (1) Envío Archivo XBRL, Notas y Cuadros Técnicos - Compañías de Seguros de Vida (2)				
¿Requieres Ayuda?						
		Capital Basado en Riesgo (CBR) (SGCBR)	Cartera Inversiones C.1835 (SGSCI)	Comunicación de prórrogas en plazo de liquidación de siniestros (LSPRO)		
		Capital Basado en Riesgo (CBR)	Cartera Inversiones C.1835	Circular 2110 del 5/7/2013.para liquidadores de siniestros y compañías de seguros.se envía PDF, mientras se desarrolla		
		Manual de usuario (801)		aplicacion.		
		Evolutide bit Information (800) El Folmma din monosci (810) El Ver tracado de validación y servio (812) Solicitad a El torophomic (813) El formationis El concetta de enido de información (813) El solacida de fermini (921)	Manual Usuario (1760) Envice de achivos (1761) Unado de Indexidos (1762) Solicitode de Reportinos (1783) Solicitode de Reportinos (1764)			
				Envío de archivo PDF (1006)		
			-			

Imagen 15- Pantalla de la sección Aplicaciones.

Es importante considerar que las aplicaciones que aparecen son las que fueron asignadas al usuario por el Administrador a través de las funcionalidades de configuración que tiene la aplicación para dicho rol. Por lo tanto, la persona en rol de usuario no tiene privilegios para cambiar o agregar las aplicaciones a las que tiene acceso.

Oficina de Partes Virtual - OPV

Se trata de la sección que facilita la relación con este mecanismo para el envío hacia la CMF de documentos oficiales y formales que se puede ver a través de la Imagen 16.

CMF Supervisa			Nº IP: 192.168.100.247 Navegador:	Viernes, 1 Chrome 135.0.0.0 Windows Fecha: 11/04/25 Hora Login: 08	11 de Abril de 2025 150 Hora Actual: 08 : 50
CMF Supervisa	Instants * Oktowe drawne Wroted Oby * Ger Dial Cala Cale Cale Cale Cale Cale Cale Ca	Sector in sectors Detection and the sector sector research and the sector sector sectors of the sector sector and house days instructions Sectors on Sectors on the sector sectors of Sectors on the sector sectors of Sectors on the sector sectors of Sectors on the sector sectors of the sectors of the sectors of the sectors of the sectors of the sectors of the sectors of the sectors of the sectors of the sectors of the sectors of the sectors of the sectors of the sectors of the sectors of the sectors of the sector	In PP 1121 143 102.00 Nongoin: Counter rote timous therhoe docable: Series of A VITALCING CHLES.A	Comm 13603 Window (Ren: 11902) Instage 38	v
CMF Chile - Av. Libertador E	Bernardo O'Higgins 1449, Santiago, Chile			Anlicaci	ión: CME Supervisa

Imagen 16- Pantalla de la sección OPV.



Para utilizar esta función se debe contar con un documento que se requiera enviar hacia la CMF, ya que esta sección actúa como un espacio de entrega de documentos que tienen el carácter de formales y oficiales.

En el formulario que se muestra en la Imagen 16 se debe ingresar la información realtiva al ingreso y adjuntar el documento en alguno de los formatos que son soportados por la plataforma (pdf, xls, doc y docx). Al presionar Enviar Solicitud se realiza la acción y se muestra un recibo como respuesta con el objetivo de activar la trazabilidad del documento.

Administración

Se trata de la sección que permite realizar las actividades de configuración dentro de la aplicación. Este espacio sólo aparece y puede ser activado por las personas que tengan el rol de Administrador. Las áreas de trabajo son las siguientes:

- Administrar Usuarios: permite realizar acciones sobre las personas que van a tener acceso a CMF Supervisa en el rol de usuarios o administradores. Tiene la capacidad de "Crear usuario", "Hacer cambios" sobre los datos de un usuario existente y "eliminar usuario". En el caso de la segunda y tercera opción, se activa luego de marcar un usuario existente en la lista que se despliega.
- Administrar Usuarios para Fondos: permite realizar acciones sobre las personas que van a tener acceso a la aplicación para enviar información sobre Fondos dentro de CMF Supervisa. La pantalla de trabajo se puede ver a través de la Imagen 17.

CME Supervisa	Martes, 29 de Abril de 2025 Nº IP: 172.16.40.20 Novegador: Orvine 113.0.0.0 Windows Ferbus 2042/1 (Hora Actual 10: 40			de Abril de 2025 6 Hora Actual: 10 : 46
citil supervisu		Usuario: Aldo Enrique Martinez González - Enridad:	BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A. 🗸	Cerrar sesión
🖒 Portada	Portada 🎽 Administrar Fondos			
온 Perfil Personal	En esta sección usted como administrador de CM tendrá disponibles para tales efectos.	F Supervisa para su entidad podrá incorporar nuevos usuarios asoc	iados a fondos para remitir información a la CMF y asignarle las a	plicaciones que
🕎 Registro Entidad	También podrá incorporar y eliminar aplicaciones	para usuarios vigentes, o eliminar usuarios para que éstos no pueda	n remitir información a esta Comisión.	
Comunicaciones	Fondo:	Selecccione		*
Aplicaciones	Crear usuario Hacer cambios Eliminar	usuario		
ਰ Oficina de Partes Virtual				
O Administracion				
Requieres Ayuda?				
CMF Chile - Av. Libertado	r Bernardo O'Higgins 1449, Santiago, Chile		Aplicació	n: CMF Supervisa

Imagen 17- Pantalla para Administrar Usuarios, opción Administrar Fondos.



A través de esta pantalla se ofrece la capacidad de "Crear usuario", "Hacer cambios" sobre los datos de un usuario existente y "eliminar usuario". En el caso de la segunda y tercera opción, se activa luego de marcar un usuario existente en la lista que se despliega.

- Administrar Mandatario: permite indicar que la entidad supervisada autoriza a terceros para el envío de información a través de mandatarios. En la pantalla respectiva que se muestra en la Imagen 18, se despliegan los mandatarios disponibles y se debe marcar que se autoriza su acceso. Finalmente se graban los cambios para que dicha decisión sea aceptada.

				Viernes, 25 de Abril de 2025
CMF Supervisa			N ^a IP: 192.168.100.247 Navegador: Chrome 135.0.0.0 Windows Fecha: 25/04/ Usuario: Aldo Enrique Martinez González - Entidad: ZURICH SEGUROS RENTAS VITALICI	AS CHILE S.A. V Cerrar sesión
🖒 Portada	Portada ³ Datos de	r Entidad		
은 Perfil Personal	Administración / Autorizar mandatario			
Registro Entidad	En esta página se	autoriza a terceros para el envío de información a la CMF a través de Mandatario	5.	
	Mandatario	os autorizados:		
Comunicaciones	Nombre	Descripción		Autorizar
Comunicación de	SINACOFI	plataforma ABIF/CMF para mandatarios de mensajería electrónica y compensa	ción documental	
prorrogas en plazo de liquidación de siniestros				
Aplicaciones				Enviar cambios
ට Oficina de Partes Virtual				
O Administracion				
Administrar Usuarios				
Administrar Usuarios para Fondos				
Administrar Mandatario				
CMF Chile - Av. Libertado	or Bernardo O'Higgin	s 1449, Santiago, Chile		Aplicación: CMF Supervisa

Imagen 18- Pantalla para Administrar Usuarios (opción Autorizar mandatario).



¿Requieres Ayuda?

Se trata de la sección que le permite acceder a recibir apoyo y soporte acerca de la aplicación, que se puede ver a través de la Imagen 18. Este espacio genera una comunicación y debe ser usado con diferentes documentos, en particular imágenes, que ayuden a describir la situación para la que se necesita ayuda.

Como parte del proceso se permite agregar hasta cinco documento diferentes en diferentes formatos que aparecen especificados en la pantalla que se muestra en la Imagen 19.

CMF Supervisa		Vernes, 11 de Abril de 2025 UNE 145.102.01 Taxapedor Drome 135.60 mitosie Aentre 11.0425 vora lagit 850 love laud, 850 love laud, 850 love laud, 850 love laud, 850 love metilio Unautor Alto Brinas Marcine Grouter - Brinas Johns 160.005 Britan II.0425 vora sette and	
🛆 Portada	Portala ¹ legress de Sigointe		
온 Perfil Personal 웹 Registro Entidad	Ingreso de soporte En esta sección puede legresar solicitudes de soporte para recibir adstencia en caso de dudas técnicos sobre el uso de CMF Supervisa. Para una mejor atención, descrita claramente su problema e incluya los documentos e imágenes que lo respalden. Datos Entidad Replistrada:		
Comunicaciones Aplicaciones	Razón Social:	ZURICH SEGUROS RENTAS VITALICAS CHILE S.A.	
	RUT Entidad:	76632384-7	
Oficina de Partes Vinual - Orv (a) Administración (a) Administración (Comentenos: Ingreso de documentos:	Suelle los activos aguí o hago de para cargor. Prode alte hada 5 documentos	
	Side as antaran province con to apporten electrosity "pang" pang "pang	no. * mc. * mo.	
CMF Chile - Av. Libertador Acerca de CMF Supervisa Términ	Bernardo O'Higgins 1449. Santiago, Chile os de Uso y Privacidad	Aplicatón: CMF Supervisa	

Imagen 19- Pantalla para enviar mensaje de soporte.



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué pasa si no tengo usuario administrador habilitado y tampoco actualizo la información del representante legal?

Si no realiza la actualización de información no tendrá acceso a la plataforma CMF Supervisa. Por lo tanto, estará en incumplimiento respecto de la "forma" de envío de la información o antecedentes a la CMF. Para subsanar la situación, deberá hacer una solicitud a través de CMF Sin Papel para obtener acceso.

¿Se requiere casilla de correo electrónico para usar CMF Supervisa?

La NCG 515 establece en su Título III que para efectos de practicar las notificaciones a que se refiere el N°4 del artículo 64 del Decreto Ley N°3.538, toda persona o entidad que deba remitir información a este Servicio deberá indicar y mantener actualizada una casilla de correo electrónico que esté operativa de manera permanente. Dicha casilla podrá ser modificada por la persona o entidad fiscalizada, lo que deberá realizar a través de **CMF Supervisa**.

¿La casilla de correo electrónico es un método oficial para comunicarse con CMF?

La NCG 515 establece que se trata de un método formal y oficial y por eso la normativa imparte instrucciones a los fiscalizados con el objeto de que informen a la Comisión y mantengan actualizadas, a través de **CMF Supervisa** las casillas de correo electrónico que serán utilizadas como canales de comunicación oficiales para notificaciones, consultas o instrucciones que la Comisión remita.

¿Qué ocurre si una entidad no tiene un usuario administrador en SEIL o Extranet?

En el caso de quienes no cuenten con usuario habilitado con rol de administración en SEIL o quienes se encuentren en proceso de inscripción, deberán remitir la información de su representante legal, previo a la entrada de la vigencia de la normativa para poder acceder a **CMF Supervisa**.

¿Con la operación de CMF Supervisa se termina SEIL y Extranet?

Se hará un proceso gradual en esa dirección. Sin embargo, en la CNG 151 se establece que las referencias realizadas al Sistema de Envío de Información en Línea (SEIL), Extranet y CMF Sin papel como canal de comunicación o de envío o actualización de la información requerida por las normativas emitidas por la Comisión, anteriores a la entrada en vigor de la presente normativa, deberán entenderse realizadas a **CMF Supervisa**.

Si tiene otras dudas o requiere asistencia, puede:

Contactar a la mesa de ayuda a través del formulario de contacto en el sitio web de la CMF (www.cmfchile.cl).





Regulador y Supervisor Financiero de Chile

