



Segundo retiro de 10%

CMF informa el inicio de transferencias por retiro de fondos previsionales y llama a los usuarios a preferir los canales online de las instituciones financieras

La Comisión instruyó a la banca a adoptar las medidas necesarias para la oportuna atención e información de la ciudadanía.

17 de diciembre de 2020.- La Comisión para el Mercado Financiero (CMF) informa sobre el inicio del proceso de transferencias de fondos a las cuentas de afiliados del sistema de pensiones que solicitaron el retiro de hasta un 10% de sus fondos previsionales.

A la fecha se registran sobre 6 millones de solicitudes de retiro voluntario de fondos por parte de afiliados al sistema de pensiones. Una parte sustantiva de dichas solicitudes se pagarán vía transferencia electrónica de fondos

De esta forma, para hoy se proyectan más de 1 millón de operaciones de transferencias de fondos a las cuentas personales de quienes solicitaron retiros.

La Comisión desplegó un plan reforzado de fiscalización, con el objetivo de asegurar que la entrega de fondos ocurra de manera fluida y sin inconvenientes a quienes opten por retirar sus fondos.

La CMF instruyó a la industria bancaria, cooperativas y emisores de medios de pago autorizados para estos efectos, a adoptar las medidas necesarias para la oportuna atención e información de la ciudadanía y desarrolló una campaña informativa para los usuarios, enfatizando el uso de canales remotos y la prevención de fraudes.

En ese sentido, la Comisión llama a los usuarios a preferir los canales online de sus instituciones financieras para acceder a sus fondos y evitar concurrir a sucursales, por los riesgos sanitarios que ello implica.

La Comisión para el Mercado Financiero seguirá monitoreando el proceso de transferencia de fondos previsionales y el correcto funcionamiento del mercado de capitales y adoptará las medidas necesarias en el ámbito de su competencia para velar por el correcto funcionamiento y estabilidad del mercado.

Área de Comunicación, Educación e Imagen - Comisión para el Mercado Financiero (CMF)

Contacto: prensa@cmfchile.cl | [sala de prensa @cmfchile](#)