



SUPERINTENDENCIA
VALORES Y SEGUROS

COMUNICADO DE PRENSA

SVS da a conocer cuarto reporte sobre el proceso de liquidación de seguros de viviendas afectadas por el terremoto en el norte de Chile

- *Al 19 de mayo las aseguradoras habían recibido 10.499 denuncias de siniestros de viviendas, de las cuales el 92,6% corresponden a la Región de Tarapacá, un 6,9% a la Región de Arica y Parinacota, y un 0,5% a la Región de Antofagasta.*
- *Del total de siniestros denunciados, el 78,7% había sido inspeccionado y de éstos, el 44,7% había sido liquidado.*

9 de junio de 2014. La Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) dio a conocer hoy el cuarto informe sobre el proceso de liquidación y pago de siniestros de viviendas del norte de Chile afectadas por el terremoto del pasado 1 de abril, de acuerdo a los antecedentes entregados por las compañías aseguradoras al 19 de mayo de 2014.

A esa fecha, el mercado asegurador registraba un total de 10.499 denuncias de siniestros de vivienda en las regiones afectadas, de las cuales 9.722 (92,6%) corresponden a la I Región de Tarapacá; 728 (6,9%) a la XV Región de Arica y Parinacota, y 49 (0,5%) a la II Región de Antofagasta.

Al 19 de mayo había sido inspeccionado el 78,7% del total de siniestros denunciados (8.258 viviendas), y de éstos, el 44,7% había sido liquidado (3.687 viviendas).

Del total de siniestros de viviendas liquidados, en el 66,3% de los casos correspondió pago; un 22,5% se encontraba pendiente de pago, y el 11,2% restante no obtuvo un pago por tratarse, generalmente, de situaciones en las que el costo del siniestro se encontraba bajo el monto del deducible, o la materia denunciada no contaba con cobertura.

Cabe destacar que del total de denuncias de siniestros recibidas por las aseguradoras, el 74,1% corresponde a seguros de viviendas que tienen asociado un crédito hipotecario (7.781), en tanto que un 25,9% corresponde a seguros adquiridos directamente por las personas (2.718).

PROCESO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS DE VIVIENDAS AL 19 DE MAYO DE 2014

Total de Siniestros:

Región	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pendiente de Pago	No corresponde pago
I	9.722	7.670	3.408	2.236	802	370
II	49	37	21	2	8	11
XV	728	551	258	207	19	32
Total general	10.499	8.258	3.687	2.445	829	413

Fuente: SVS, en base a información proporcionada por las compañías aseguradoras al 19 de mayo de 2014.

* En el caso de siniestros a los que no correspondió pago, se trata de situaciones en las que el costo del siniestro se encuentra bajo el monto del deducible, o la materia denunciada no cuenta con cobertura.

Siniestros de vivienda denunciados por compañía:

Cia	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pendiente de Pago	No corresponde pago	Inspeccionados / Denunciados	Liquidados / Inspeccionados	Pagados / Denunciados
Liberty	2.678	2.121	527	377	109	41	79,20%	24,85%	14,08%
Bci	1.887	1.568	709	264	310	135	83,09%	45,22%	13,99%
Mapfre	1.695	1.406	273	259	1	13	82,95%	19,42%	15,28%
RSA	1.331	893	630	374	177	79	67,09%	70,55%	28,10%
Zurich Santand	1.151	1.003	884	746	104	34	87,14%	88,14%	64,81%
Cardif	883	722	376	351	0	25	81,77%	52,08%	39,75%
HDI	243	60	0	0	0	0	24,69%	0,00%	0,00%
Chilena Conso	185	176	176	22	124	30	95,14%	100,00%	11,89%
Consorcio	147	86	36	15	0	21	58,50%	41,86%	10,20%
Magallanes	112	89	28	16	1	11	79,46%	31,46%	14,29%
Penta Security	91	49	6	1	0	5	53,85%	12,24%	1,10%
Ace	51	50	23	4	0	19	98,04%	46,00%	7,84%
Mutualidad de	32	22	19	16	3	0	68,75%	86,36%	50,00%
Renta Nacional	9	9	0	0	0	0	100,00%	0,00%	0,00%
AIG	3	3	0	0	0	0	100,00%	0,00%	0,00%
Orion	1	1	0	0	0	0	100,00%	0,00%	0,00%
Assurant	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a	n/a
Chubb	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a	n/a
Huelen	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a	n/a
Metlife	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a	n/a
QBE	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a	n/a
Zenit	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a	n/a
Total general	10.499	8.258	3.687	2.445	829	413	78,66%	44,65%	23,29%

Fuente: SVS, en base a información proporcionada por las compañías aseguradoras al 19 de mayo de 2014.