



SUPERINTENDENCIA  
VALORES Y SEGUROS

## COMUNICADO DE PRENSA

### **SVS entrega tercer informe del proceso de liquidación de seguros de viviendas afectadas por el terremoto en el norte de Chile**

- ***Al 5 de mayo las compañías de seguros habían recibido un total de 9.118 denuncias de siniestros de viviendas, de las cuales el 92,7% corresponden a la Región de Tarapacá, un 6,8% a la Región de Arica y Parinacota, y un 0,5% a la Región de Antofagasta.***
- ***Del total de siniestros denunciados, el 76,54% había sido inspeccionado y de éstos, un 23,1% había sido liquidado.***

**23 de mayo de 2014.** La Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) dio a conocer hoy el tercer reporte sobre el proceso de liquidación y pago de siniestros de viviendas del norte de Chile afectadas por el terremoto del pasado 1 de abril, de acuerdo a los antecedentes proporcionados por las compañías de seguros al 5 de mayo de 2014.

A esa fecha, el mercado asegurador reportaba un total de 9.118 denuncias de siniestros de vivienda en las regiones afectadas, de los cuales 8.453 (92,7%) corresponden a la I Región de Tarapacá; 623 (6,8%) a la XV Región de Arica y Parinacota, y 42 (0,5%) a la II Región de Antofagasta.

Durante este periodo había sido inspeccionado el 76,5% del total de siniestros denunciados (6.979 viviendas), y de éstos, el 23,1% había sido liquidado (1.612 viviendas).

Del total de siniestros de viviendas liquidados al 5 de mayo, en un 60,9% de los casos correspondió pago; un 29,5% se encontraba pendiente de pago, y el 9,6% restante, no tuvo un pago asociado por tratarse, generalmente, de situaciones en las que el costo del siniestro se encuentra bajo el monto del deducible, o la materia denunciada no cuenta con cobertura.

Cabe destacar que del total de denuncias de siniestros recibidas por las aseguradoras, el 74,2% corresponde a seguros de viviendas que tienen asociado un crédito hipotecario (6.766), en tanto que el 25,8% corresponde a seguros adquiridos directamente por las personas (2.352).

## PROCESO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS DE VIVIENDAS AL 5 DE MAYO DE 2014

Total de Siniestros:

Región	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pendiente de Pago	No corresponde pago
I	8.453	6.521	1.550	955	453	142
II	42	27	9	2	3	4
XV	623	431	53	25	20	8
<b>Total general</b>	<b>9.118</b>	<b>6.979</b>	<b>1.612</b>	<b>982</b>	<b>476</b>	<b>154</b>

Fuente: SVS, en base a información proporcionada por las compañías aseguradoras.

\* En el caso de siniestros a los que no correspondió pago, se trata de situaciones en las que el costo del siniestro se encuentra bajo el monto del deducible, o la materia denunciada no cuenta con cobertura.

Siniestros de vivienda denunciados por compañía:

Cia	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pendiente de Pago	No corresponde pago	Inspeccionados / Denunciados	Liquidados / Inspeccionados
Ace	16	13	7	0	2	5	81,25%	53,85%
AIG	3	3	0				100,00%	0,00%
Assurant	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a
Bci	1.664	1.385	31	7	1	23	83,23%	2,24%
Cardif	754	598	196	182		14	79,31%	32,78%
Chilena Consc	173	173	173	20	139	14	100,00%	100,00%
Chubb	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a
Consorcio	132	82	11	3	0	8	62,12%	13,41%
HDI	207	84	0	0	0	0	40,58%	0,00%
Huelen	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a
Liberty	2.314	1.890	60	51	4	5	81,68%	3,17%
Magallanes	103	79	14	6	0	8	76,70%	17,72%
Mapfre	1.472	858	44	42	2	0	58,29%	5,13%
Metlife	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a
Mutualidad d	32	18					56,25%	0,00%
Orion	1	1	0	0	0	0	100,00%	0,00%
Penta Security	73	14	2	0	1	1	19,18%	14,29%
QBE	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a
Renta Naciona	9	9	0	0	0	0	100,00%	0,00%
RSA	1.123	857	399	142	214	43	76,31%	46,56%
Zenit	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a
Zurich Santan	1.042	915	675	529	113	33	87,81%	73,77%
<b>Total general</b>	<b>9.118</b>	<b>6.979</b>	<b>1.612</b>	<b>982</b>	<b>476</b>	<b>154</b>	<b>76,54%</b>	<b>23,10%</b>

Fuente: SVS, en base a información proporcionada por las compañías aseguradoras.