



SUPERINTENDENCIA
VALORES Y SEGUROS

COMUNICADO DE PRENSA

A través del Sistema de Consultas de Seguros (SICS):

SVS da a conocer principales estadísticas de las consultas recibidas sobre seguros a diciembre 2013

- Al 17 de diciembre se habían recibido 9.094 consultas, de las cuales 7.484 fueron admisibles. Las solicitudes vienen preferentemente de la Región Metropolitana (58,1%), V (7,6%) y la VIII (6,7%).
- El promedio de seguros informados en respuestas a los consultantes fue de 8,9 seguros, siendo las coberturas con mayor presencia las correspondientes a: seguro de desgravamen, seguros de salud y accidentes, seguro de vida tradicional, rentas privadas, protección familiar y otros de vida.

8 de enero 2014.- La Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) dio a conocer hoy las principales estadísticas de las solicitudes tramitadas a través del Sistema de Consultas de Seguros (SICS), entre el 18 de diciembre de 2012, cuando se dio inicio a este nuevo sistema, hasta el 17 de diciembre 2013.

El SICS permite a los ciudadanos obtener mayor información sobre los distintos seguros contratados por ellos mismos, o en los que se es beneficiario, en un plazo máximo de 30 días, a fin de que los consultantes tomen conocimiento de sus seguros y puedan hacer un buen uso de éstos. Para ello, las personas pueden hacer sus consultas de manera presencial en las oficinas de la Superintendencia, por correo tradicional, o través del sitio www.conocetuseguro.cl.

A través de este servicio las personas que consultan reciben, en base a la información proporcionada a la SVS por las distintas compañías aseguradoras, los

siguientes antecedentes de los seguros: nombre de la compañía aseguradora, plazo de vigencia del seguro, código de depósito de la póliza en la SVS, característica de la póliza (número, tipo de seguro o ramo, cláusulas adicionales si es que existen, en caso de ser póliza colectiva también la fecha de inicio y término del contrato colectivo), y nombre del corredor de seguros o asesor previsional.

PRINCIPALES RESULTADOS

Entre el **18 de diciembre de 2012 y el 17 de diciembre de este año** se recibieron 9.094 consultas, de las cuales el 82,3% fueron declaradas admisibles. Del total recibido, un 71,9% correspondió a las realizadas por los Asegurados ("Mis Seguros"); un 22,9% a las formuladas por familiares; un 3,3% a las hechas por Beneficiarios; un 0,9% a las tramitadas por Legítimos Interesados, y 0,9% a consultas específicas por el SOAP.

De las consultas respondidas al 17 de diciembre el número de seguros promedio informado es de 8,9 seguros, informándose en el 94% de los casos de, al menos, la existencia de un seguro.

Respecto a las coberturas más informadas correspondientes a: Desgravamen, Seguros de Salud y Accidentes, Seguros de Vida tradicional, rentas privadas, protección familiar y otros seguros de vida, Daños y pérdidas de bienes inmuebles tales como incendio, sismo y otros, Otros riesgos de seguros generales, Seguros de Cesantía, etc.

Asimismo, los datos arrojan que en un 43% de los casos, los seguros de vida fueron contratados de forma colectiva, versus un 36% que es contratado por banca seguros y retail, y un 21% de forma individual.

Se recibieron consultas de todas las regiones del país, siendo la Región Metropolitana (58,1%), la V Región (7,6%), y la VIII Región (6,7%), las que lideraron las solicitudes de información. El 89% de las consultas recibidas fueron formuladas a través del sitio internet www.conocetuseguro.cl, mientras que el 11% restante fueron hechas de manera presencial o por correo tradicional.

Las estadísticas del Sistema de Consultas de Seguros están disponibles en la página web de la Superintendencia, en la sección "Estadísticas".

Sistema de Consultas de Seguros (SICS)



Se puede acceder a las estadísticas en:

PUBLICACIONES SERVICIOS Y TRÁMITES INFORMACIÓN DE INTERÉS SALA DE PRENSA SIS CERCA ENGLISH VERSION

ACERCA DE LA SVS MERCADO DE VALORES MERCADO DE SEGUROS OTRAS ENTIDADES LEGISLACIÓN Y NORMATIVA **ESTADÍSTICAS** ACCESO A TL

Estadísticas Mercado de Seguros

Usted está en: Home / Estadísticas / Mercado de Seguros

Presentación
Mercado de Valores
Mercado de Seguros
Indicadores Económicos

- Estructura del Mercado** [VER DETALLE](#)
- Mercado Asegurador**
Estadística de las principales variables del mercado de seguros generales y vida, desde 1995 a la fecha. [VER DETALLE](#)
- Seguros Generales**
Estadísticas último trimestre y Estadísticas históricas a nivel agregado [VER DETALLE](#)
- Seguros de Vida**
Estadísticas último trimestre y Estadísticas históricas a nivel agregado [VER DETALLE](#)
- Rentas Vitalicias**
Estadísticas rentas vitalicias previsionales y Estadísticas mensuales, trimestrales y anuales [VER DETALLE](#)
- Conoce Tu Seguro, Estadísticas del Sistema de Consulta de Seguros**
Estadísticas sobre el Sistema de Consulta de Seguros (SICS) [VER DETALLE](#)
- Agentes Administradores de Mutuos Hipotecarios Endosables**
Estadísticas mutuos hipotecarios y Estadísticas mensuales, anuales y períodos acumulados [VER DETALLE](#)
- Mutuos Hipotecarios**
Porcentaje de mujeres sobre el total de deudores de préstamos [VER DETALLE](#)
Información por Mutuo y Estadísticas, montos promedio, plazos promedio, tasa de interés promedio, por sexo del deudor [VER DETALLE](#)
- Intermediarios de Seguros - Filiales Bancarias** [VER DETALLE](#)