

INFORME ACTUALIZADO DE SEGUROS Terremoto 2010



Fernando Coloma
Superintendente de Valores y Seguros

Conferencia de Prensa
Santiago, 24 de Junio de 2010

1. Información actualizada al 15 de junio de 2010.
2. Planes con prórroga de plazos de liquidación.
3. Consultas y reclamos presentados ante la SVS.



INFORME DE SINIESTROS DE VIVIENDAS AL 15 DE JUNIO DE 2010

Información de viviendas aseguradas en las regiones afectadas por el sismo



TOTAL SINIESTROS DE VIVIENDAS DENUNCIADOS (AL 15 de JUNIO de 2010)

Región	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pago Pendiente	No Corresponde Pago
V	13,357	9,479	3,058	1,871	224	963
Metropolitana	88,733	66,091	37,086	24,270	1,980	10,836
VI	7,062	4,838	2,187	1,539	55	593
VII	13,647	8,766	2,058	1,329	137	592
VIII	45,345	31,315	12,956	8,507	1,430	3,019
IX	4,117	2,761	1,077	604	87	386
X	6	4	2	0	0	2
XIV	411	305	122	58	1	63
XV	12	11	7	2	0	5
Total general	172,690	123,570	58,553	38,180	3,914	16,459

Fuente: Información proporcionada por las Aseguradoras

Evolución de siniestros inspeccionados, liquidados y pagados



EVOLUCIÓN DE PROCESO DE LIQUIDACIÓN Y PAGO DE SINIESTROS

	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pago Pendiente	No Corresponde Pago
30-Mar	99,421	28,807	5,232	1,540	720	2,972
15-Abr	126,126	48,761	8,370	3,151	602	4,615
30-Abr	142,544	70,563	17,398	8,020	2,845	6,533
14-May	152,292	97,519	28,788	17,827	1,251	9,710
31-May	168,404	113,336	41,368	26,493	4,633	10,242
15-Jun	172,690	123,570	58,553	38,180	3,914	16,459

Fuente: Información proporcionada por las Aseguradoras

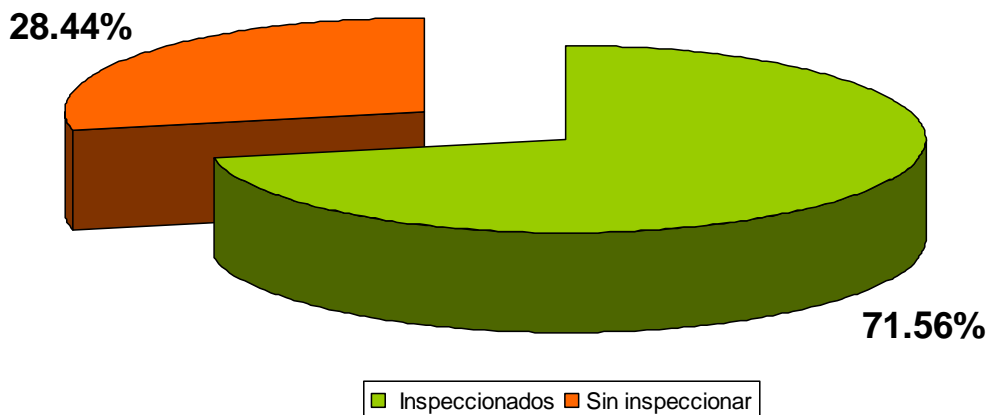
	30-Mar	15-Abr	30-Abr	14-May	31-May	15-Jun
Inspeccionados sobre denunciados	28.97%	38.66%	49.50%	64.03%	67.30%	71.56%
Liquidados sobre denunciados	5.26%	6.64%	12.21%	18.90%	24.56%	33.91%
Pagados sobre liquidados	29.43%	37.65%	46.10%	61.93%	64.04%	65.21%

Fuente: Información proporcionada por las Aseguradoras

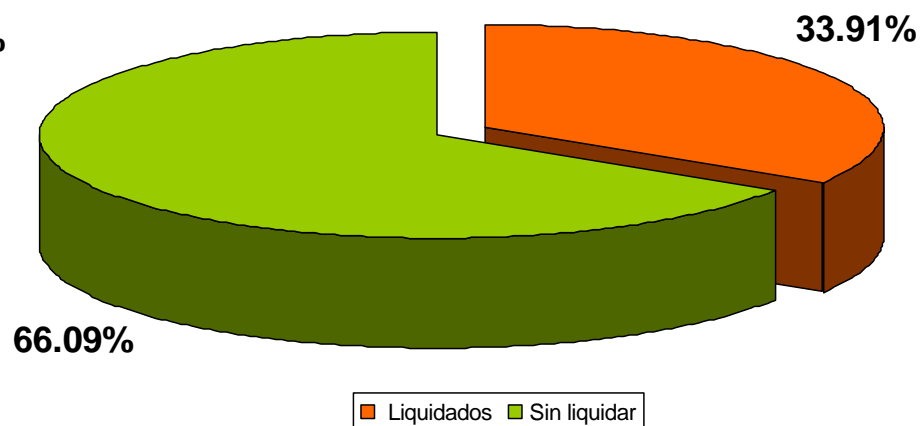
Situación de siniestros inspeccionados, liquidados y pagados al 15 de junio



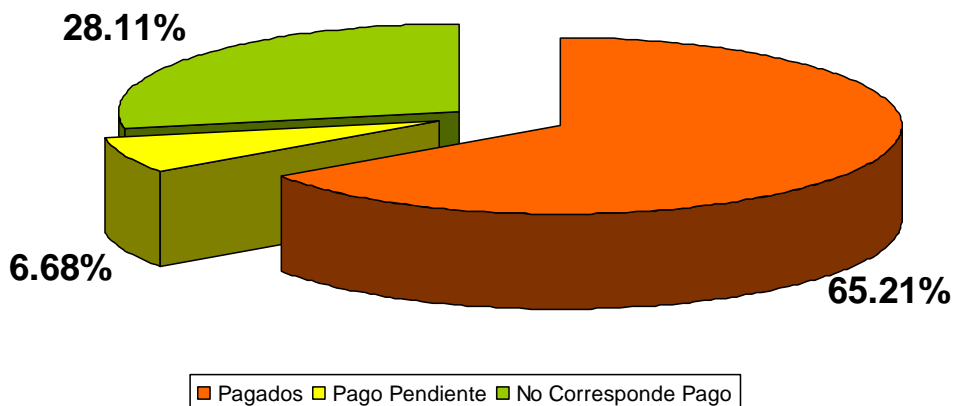
Estado de inspecciones al 15 de junio



Estado de siniestros liquidados al 15 de junio (sobre denuncias)



Situación de pago de siniestros liquidados al 15 de junio



Evolución de siniestros inspeccionados, liquidados y pagados



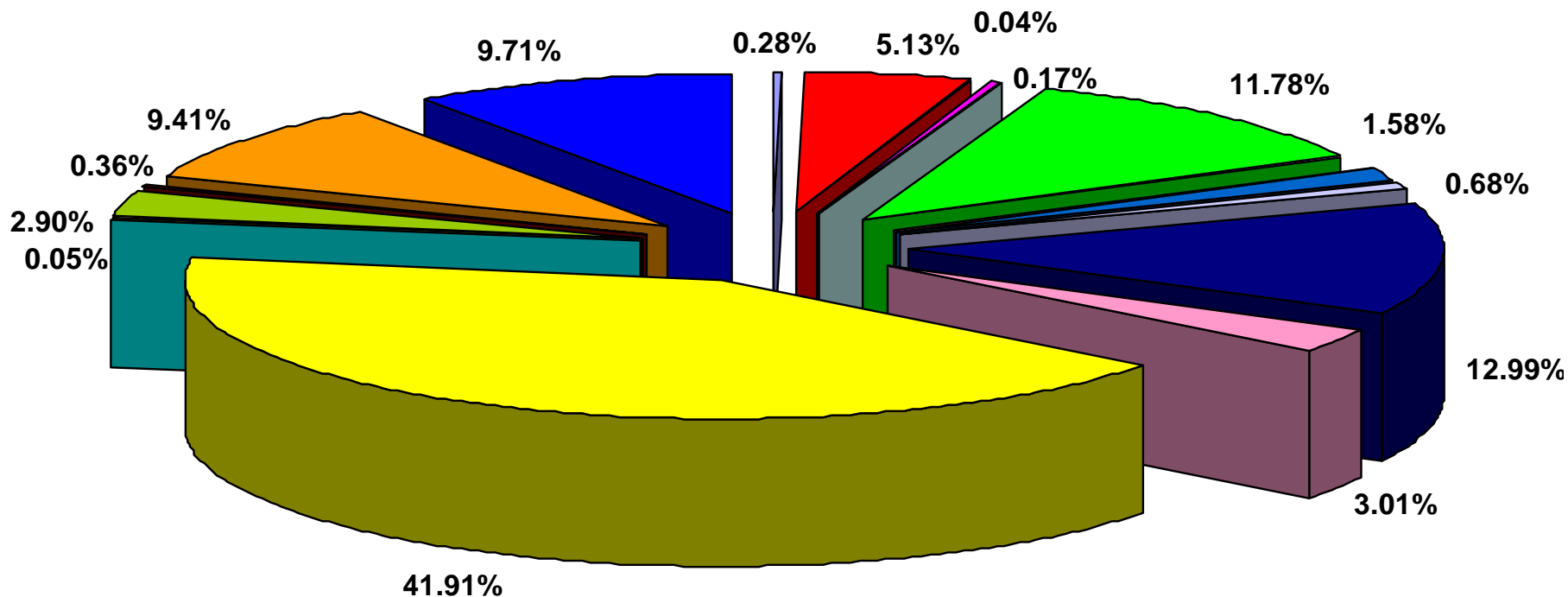
MONTOS PAGADOS POR SINIESTROS HABITACIONALES (USD Millones)

30-Mar	15-Abr	30-Abr	14-May	31-May	15-Jun
USD 3.87	USD 9.39	USD 29.28	USD 56.85	USD 99.18	USD 175.58

Fuente: Información proporcionada por las Aseguradoras

Al 15 de junio de 2010, de acuerdo a la información proporcionada por las aseguradoras, éstas habían pagado USD 175,5 millones por siniestros habitacionales, lo que representa un aumento de 77,03% respecto al monto informado al cierre de mayo.

Exposición por Cías. de Seguros por siniestros denunciados al 15 de junio



Ace	Bci Generales	Cardif Generales	Chartis
Chilena Consolidada	Chubb	Consortio Generales	HDI Seguros
Liberty	Magallanes	Mapfre Generales	Mut. de Carabineros
Penta Security	Renta Generales	RSA	Santander Generales

Evolución de proceso de inspección por Cía. De Seguros



% Inspeccion/ Denunciados								
COMPAÑÍA	Total Denunciados	%	31-Mar	15-Abr	30-Abr	14-May	31-May	15-Jun
Ace	489	0.3%	100%	100%	100%	100%	99%	100%
Bci Generales	8,861	5.1%	25%	39%	44%	42%	51%	83%
Cardif Generales	67	0.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Chartis	290	0.2%	94%	81%	67%	64%	100%	100%
Chilena Consolidada	20,335	11.8%	69%	81%	87%	86%	89%	95%
Chubb	3	0.0%	0%	0%	0%	100%	100%	100%
Consorcio Generales	2,729	1.6%	56%	61%	67%	68%	70%	75%
HDI Seguros	1,171	0.7%	55%	54%	70%	72%	74%	78%
Liberty	22,439	13.0%	15%	18%	70%	69%	73%	72%
Magallanes	5,204	3.0%	57%	85%	83%	77%	78%	88%
Mapfre Generales	72,368	41.9%	11%	21%	25%	56%	56%	58%
Mut. de Carabineros	88	0.1%	96%	88%	100%	100%	100%	100%
Penta Security	5,008	2.9%	61%	65%	59%	54%	79%	85%
Renta Generales	622	0.4%	82%	84%	90%	91%	94%	96%
RSA**	16,250	9.4%	95%	96%	100%	100%	100%	100%
Santander Generales	16,766	9.7%	28%	29%	38%	43%	48%	53%
Promedio Ponderado del Mercado			30%	39%	51%	64%	67%	72%

Fuente: Información proporcionada por las Aseguradoras

** Información en revisión

Evolución de proceso de liquidación por Cía. De Seguros



% Liquidados/ Denunciados

COMPAÑÍA	Total Denunciados	%	31-Mar	15-Abr	30-Abr	14-May	31-May	15-Jun
Ace	489	0.3%	0%	0%	16%	15%	35%	51%
Bci Generales	8,861	5.1%	12%	12%	17%	23%	30%	41%
Cardif Generales	67	0.0%	0%	0%	0%	14%	28%	49%
Chartis	290	0.2%	6%	15%	23%	36%	48%	60%
Chilena Consolidada	20,335	11.8%	10%	15%	24%	35%	49%	63%
Chubb	3	0.0%	0%	0%	0%	33%	67%	67%
Consortio Generales	2,729	1.6%	12%	15%	21%	29%	34%	39%
HDI Seguros	1,171	0.7%	8%	9%	17%	24%	33%	44%
Liberty	22,439	13.0%	4%	5%	8%	14%	14%	22%
Magallanes	5,204	3.0%	29%	41%	41%	38%	42%	48%
Mapfre Generales	72,368	41.9%	3%	4%	7%	13%	15%	20%
Mut. de Carabineros	88	0.1%	26%	32%	51%	60%	72%	95%
Penta Security	5,008	2.9%	9%	7%	13%	22%	30%	48%
Renta Generales	622	0.4%	0%	0%	5%	20%	24%	32%
RSA**	16,250	9.4%	5%	4%	18%	26%	35%	54%
Santander Generales	16,766	9.7%	3%	3%	8%	15%	29%	39%
Promedio Ponderado del Mercado			6%	7%	12%	19%	25%	34%

Fuente: Información proporcionada por las Aseguradoras

** Información en revisión

Evolución de proceso de pago por Cía. De Seguros



% Pagados/ Liquidados								
COMPAÑÍA	Total Denunciados	%	31-Mar	15-Abr	30-Abr	14-May	31-May	15-Jun
Ace	489	0.3%	100%	100%	39%	39%	63%	53%
Bci Generales	8,861	5.1%	9%	10%	28%	36%	41%	45%
Cardif Generales	67	0.0%	0%	0%	0%	56%	63%	61%
Chartis	290	0.2%	0%	29%	43%	46%	50%	54%
Chilena Consolidada	20,335	11.8%	23%	37%	47%	67%	75%	65%
Chubb	3	0.0%	0%	0%	0%	100%	50%	50%
Consortio Generales	2,729	1.6%	18%	19%	26%	26%	29%	36%
HDI Seguros	1,171	0.7%	86%	84%	89%	91%	82%	82%
Liberty	22,439	13.0%	20%	25%	38%	65%	88%	72%
Magallanes	5,204	3.0%	17%	17%	21%	25%	20%	28%
Mapfre Generales	72,368	41.9%	51%	67%	80%	60%	58%	59%
Mut. de Carabineros	88	0.1%	0%	11%	35%	55%	58%	51%
Penta Security	5,008	2.9%	25%	28%	44%	58%	59%	53%
Renta Generales	622	0.4%	0%	0%	66%	35%	34%	54%
RSA**	16,250	9.4%	35%	36%	99%	99%	98%	99%
Santander Generales	16,766	9.7%	53%	83%	60%	65%	44%	65%
Promedio Ponderado del Mercado			28%	38%	57%	62%	64%	65%

Fuente: Información proporcionada por las Aseguradoras

** Información en revisión

PRORROGA DE PLAZOS DE LIQUIDACIÓN

■ Regla general de liquidación

- La liquidación debe emitirse en el más breve plazo, el que no puede exceder de 90 días desde fecha denuncia.
- Ante comunicación de prórroga de compañía o liquidador, SVS puede dejar sin efecto ampliación y fijar fecha para entrega informe.

■ Regla especial por terremoto

- **Aprobación de procedimiento de liquidación express** (O.C. N° 591 30 de marzo de 2010).
- Permanente monitoreo a las compañías de seguros y liquidadores, para verificar el progreso del ciclo de liquidación de siniestros.
- **Instrucciones relativas a prórrogas a plazos de liquidación** (O.C. N° 609 26 de mayo de 2010).

Instrucciones relativas a prórrogas a plazos de liquidación



1.- Prórrogas individuales:

Deben comunicarse a SVS antes de los 90 días contados desde el 10 de marzo o desde la fecha denuncia para aquellos siniestros denunciados después del 10 de marzo, explicando las razones que la fundan.

2.- Programas o planes sobre conjuntos de siniestros:

Compañías y liquidadores pueden proponer programas de prórroga, explicando actividades, medios, recursos y plazos necesarios para finalizar el conjunto de procesos de liquidación.

3.- Obligación de informar prórroga al asegurado:

El liquidador deberá informar al asegurado de la por medio fehaciente dentro de 10 días de presentación del plan a la SVS.

4.- Cálculo del plazo de prórroga:

Para denuncias efectuadas hasta el 10 de marzo, el plazo para liquidación se contará a partir del día 10 de marzo de 2010.

Planes presentados por Compañías de Seguros y Liquidadores, entre 2 y 23 de junio



- **SVS evaluó, efectuó observaciones y revisó los planes presentados, procediendo a su aprobación, modificación o rechazo.**
- **Los planes comprenden la totalidad de los siniestros pendientes de liquidación (con fechas de denuncia entre 1° de marzo hasta 30 de abril/ 31 de mayo). Prórrogas otorgadas se refieren a parte de los siniestros comprendidos en los programas.**
- **Se fijaron prórrogas para las liquidaciones de 1 a 30 días como plazo máximo para los planes presentados.**
- **El cumplimiento de los planes de prórroga será monitoreado periódicamente por la SVS.**



N° Personas Calificadas para practicar inspecciones	856
N° Personas Calificadas para practicar liquidaciones	470
Total Personal disponible para liquidaciones	1,326

Planes de prórroga presentados por Compañías de Seguros y Liquidadores, entre 2 y 23 de junio



Siniestros de acuerdo a planes presentados (entre 2 y 24 de junio)

Estado Planes (Compañías y Liquidadores*)	Nº Casos	Asignados	Liquidados	%	Pendientes	Prórrogas
Planes Aprobados	26	139,458	56,482	40.50%	82,977	56,669
Planes Observados	1	1,583	267	16.87%	1,316	790
Nº Total por tipo de Plan	27	141,041	56,749		84,293	57,459
			40.24%		59.76%	40.74%
Siniestros sin Prórroga (Caso Rosemary)	1	13,446	10,932		2,514	-
Siniestros sin Prórroga (Caso Consorcio)	1	429	407		22	-
Información posterior al 31 de Mayo (Caso Mapfre)	1	4,000	-		4,000	-
Total		158,916	68,088	0	90,829	57,459
			42.85%		57.16%	36.16%

* Fuente: Información Proporcionada por Liquidadores.

Tiempo Promedio Prórroga	19 días corridos
Tiempo Prórroga	Entre 1 y 30 días
Fecha Máxima para término último programa	10 de Agosto 2010

Planes presentados por Compañías de Seguro, entre 2 y 23 de junio



COMPAÑÍAS (Liquidación Directa)	Nº Sinistros Asignados	Nº Liquid. Terminadas	Nº Liquid. Pendientes	Estado revision	Nº Prórrogas solicitadas
Mapfre	17,037	6612	10,425	Aprobado (fecha 4-06-2010)	458
Mapfre 2 (Asignaciones posteriores al 31 de Mayo)	4,000	-	4,000	-	
BCI	3,061	2065	996	Aprobado (fecha 11-06-2010)	793
Santander	3,003	2201	803	Aprobado (fecha 14-06-2010)	590
Magallenes	1,929	1818	111	Aprobado (fecha 11-06-2010)	20
Consortio	429	407	22	-	-
Sub Total Sinistros Directos	29,459	13103	16,357	-	1,861

Planes presentados por Liquidadores, entre 2 y 23 de junio



LIQUIDADOR	Nº Siniestros Asignados	Nº Liquid. Terminadas	Nº Liquid. Pendientes	Estado revision	Nº Prórrogas solicitadas
Faraggi	34,561	11,911	22,650	Aprobado (fecha 22-06-2010)	16,893
Carvallo	22,576	16,671	5,905	Aprobado (fecha 14-06-2010)	4,663
Valdivieso	15,343	4,500	10,843	Aprobado (fecha 16-06-2010)	10,283
* Rosemary Tagle	13,446	10,932	2,514	No solicitó Prórroga	-
E. Viollier	12,763	1,170	11,593	Aprobado (fecha 15-06-2010)	8,525
Machard	7,792	5,597	2,195	Aprobado (fecha 22-06-2010)	2,195
Hanna	7,725	1,930	5,795	Aprobado (fecha 24-06-2010)	4,283
Mc Larens	5,474	974	4,500	Aprobado (fecha 22-06-2010)	3,653
SGC	4,300	55	4,245	Aprobado (fecha 22-06-2010)	3,700
Barros	1,583	267	1,316	Observado	790
Pastor	1,059	127	932	Aprobado (fecha 23-06-2010)	74
Vergara & Vergara	700	250	450	Aprobado (fecha 23-06-2010)	287
Sanguinetti	589	131	458	Aprobado (fecha 24-06-2010)	29
Magaña	478	42	436	Aprobado (fecha 23-06-2010)	25
Awad	315	113	202	Aprobado (fecha 16-06-2010)	1
Carrasco Sanchez	242	173	69	Aprobado (fecha 22-06-2010)	22
Silva L.	191	50	141	Aprobado (fecha 23-06-2010)	5
De la Horra	110	29	81	Aprobado (fecha 23-06-2010)	42
Atucha	110	2	108	Aprobado (fecha 23-06-2010)	24
Eyheralde	41	39	2	Aprobado (fecha 9-06-2010)	2
Aqueveque	35	20	15	Aprobado (fecha 22-06-2010)	9
Lagniel	24	2	22	Aprobado (fecha 22-06-2010)	18
Court Ortuzar				Aprobado (fecha 9-06-2010)	7
Socal				Aprobado (fecha 23-06-2010)	68
Sub Total Siniestros					
Entregados a Liquidadores	129,457	54985	74,472	-	55,598

Conciliación información proporcionada por liquidadores y Cías de Seguros



Conciliación Información Liquidadores - Compañías

Descripción	Siniestros Asignados	Siniestros Terminados	Siniestros Pendientes
Información de Liquidadores Oficiales (LQ)	129,457	54,985	74,472
Información de Liquidadores Directos (CIA)	29,459	13,103	16,357
Total	158,916	68,088	90,829
Informado por Compañías	172,690	58,553	114,137
Diferencia	13,774	-9,535	23,308

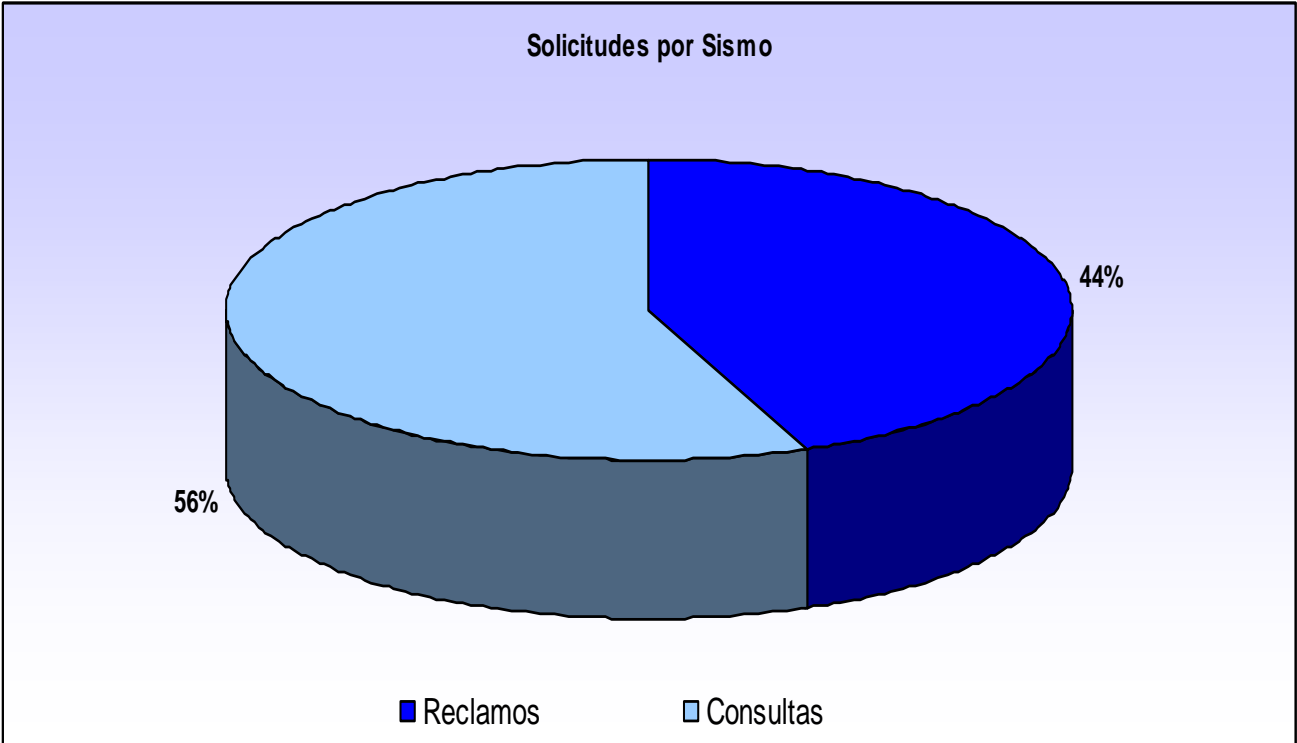


CONSULTAS Y RECLAMOS PRESENTADOS A LA SVS

Consultas y reclamos ante SVS por seguros de sismo



Reclamos	Consultas	Total requerimiento
1155	1469	2624



LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS

- Extensión y plazos del proceso de liquidación
- Demora o falta de Inspección y exigencia de diligencias o trámites (presupuestos, cotizaciones)
- Retardo en las liquidaciones, cambios de Liquidador, impugnación de liquidaciones
- Efectos de los decretos de demolición o inhabilitabilidad
- Problemas de atención y servicio a los clientes por los liquidadores, Compañías y Corredores.

INDEMNIZACIONES

- Reclamos por diferencias en depreciaciones, deducibles, condiciones y pago de los finiquitos, ajustes o reducción de indemnizaciones.
- Reclamos por pagos de aseguradoras a bancos por destino de indemnización (reparación, pago del crédito, abono a dividendos).

PROBLEMAS CON COBERTURAS

- Reclamos por rechazos de siniestros de viviendas construidas en adobe,
- Reclamos por daños no cubiertos por no haber seguros de sismo contratados
- Reclamos por cobertura de contenidos de inmuebles asegurados
- Consultas por condiciones de pago por inhabilitabilidad (arriendos).

OTRAS MATERIAS

- Seguros de condominios o edificios
- Concurrencia del seguro del propietario y de la comunidad
- Consultas por monto asegurado en créditos hipotecarios
- Consultas por responsabilidades de constructoras o inmobiliarias y seguros comprometidos.