



## Presentaciones recibidas en la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (1)

### Evolución de las Presentaciones Totales y del Indicador

Instituciones Financieras ( 2 )	Trimestre Enero - Marzo 2003		Trimestre Abril - Junio 2003		Trimestre Julio - Septiembre 2003		Trimestre Octubre - Diciembre 2003	
	N° presentaciones totales	N° presentaciones por cada 10.000 deudores de la institución (*)	N° presentaciones totales	N° presentaciones por cada 10.000 deudores de la institución (*)	N° presentaciones totales	N° presentaciones por cada 10.000 deudores de la institución (**)	N° presentaciones totales	N° presentaciones por cada 10.000 deudores de la institución (**)
Banco de Chile	256	5,6	293	6,4	337	7,5	234	5,2
Banco Internacional	1	-	5	25,7	8	-	3	-
Dresdner Bank Lateinamerika	1	-	-	-	1	-	-	-
Banco del Estado de Chile	164	2,0	175	2,1	183	2,1	220	2,5
Scotiabank Sud Americano	48	6,9	64	9,2	64	9,2	57	8,5
Banco de Crédito e Inversiones	86	4,0	80	3,6	106	4,8	101	4,5
Banco Do Brasil	-	-	3	-	-	-	1	-
Corpbanca	130	6,2	153	7,5	146	7,4	120	6,2
Banco Bice	3	-	4	-	3	-	6	-
HSBC Bank Chile	-	-	-	-	-	-	-	-
Citibank N.A.	57	1,3	54	1,4	69	1,8	64	2,1
Banco Santander - Chile	268	3,4	389	4,9	499	6,3	543	6,6
Bankboston N.A.	8	2,0	14	3,5	12	3,0	20	4,8
Banco Sudameris	-	-	1	-	-	-	-	-
Banco de la Nación Argentina	-	-	-	-	-	-	-	-
The Bank of Tokyo-Mitsubishi Ltd.	-	-	-	-	-	-	1	-
ABN AMRO Bank ( Chile )	-	-	4	-	6	-	3	-
Banco Security	5	5,2	6	6,1	1	-	4	-
Banco Falabella	5	0,2	22	0,9	12	0,4	18	0,7
Banco Ripley	1	-	2	-	2	-	4	-
HNS Banco	1	-	-	-	2	-	1	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria	80	5,7	85	6,1	106	7,5	80	5,7
Banco del Desarrollo	45	3,3	57	4,1	64	4,6	58	4,1
Banco Conosur	184	9,4	214	11,1	182	9,4	201	10,4
<b>Total</b>	<b>1.343</b>	<b>3,5</b>	<b>1.625</b>	<b>4,3</b>	<b>1.803</b>	<b>4,7</b>	<b>1.739</b>	<b>4,6</b>

**Notas :**

( \*) A partir del trimestre enero - marzo 2003, este indicador no es calculado para instituciones con menos de cinco presentaciones en el trimestre.

( \*\*) A partir del trimestre julio - septiembre 2003, este indicador no es calculado para instituciones con menos de diez presentaciones en el trimestre.

( 1 ) Comprende los reclamos y otras consultas recibidas por escrito en esta Superintendencia, referidas a los servicios otorgados a los clientes de las instituciones financieras.

( 2 ) Sólo se consideraron aquellas Instituciones Financieras sobre las que se recibieron presentaciones en cualquiera de los trimestres.